

ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ МІСЬКІЙ РАДІ НА 2015-2020 РОКИ

ЗВІТ ХМКП “ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР”



Основні виконавці Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки (далі –Програми):

- Виконавчий комітет,
- ХМКП «Хмельницькінфоцентр».

Головна мета Програми

Створення оптимальних умов для задоволення інформаційних потреб і реалізації конституційних прав громадян, органів державної влади і місцевого самоврядування, організацій, підприємств, громадських об'єднань на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних інформаційних технологій.

Очікувані результати реалізації Програми:

- створення загальнодоступного інформаційно-комунікаційного середовища для громадян, органів міської влади, організацій, підприємств, громадських об'єднань;
- підвищення якості управлінських рішень за рахунок раціонально підготовленої, достовірної й оперативної вихідної інформації.

Ключові сфери для впровадження е-урядування для виконання Програми

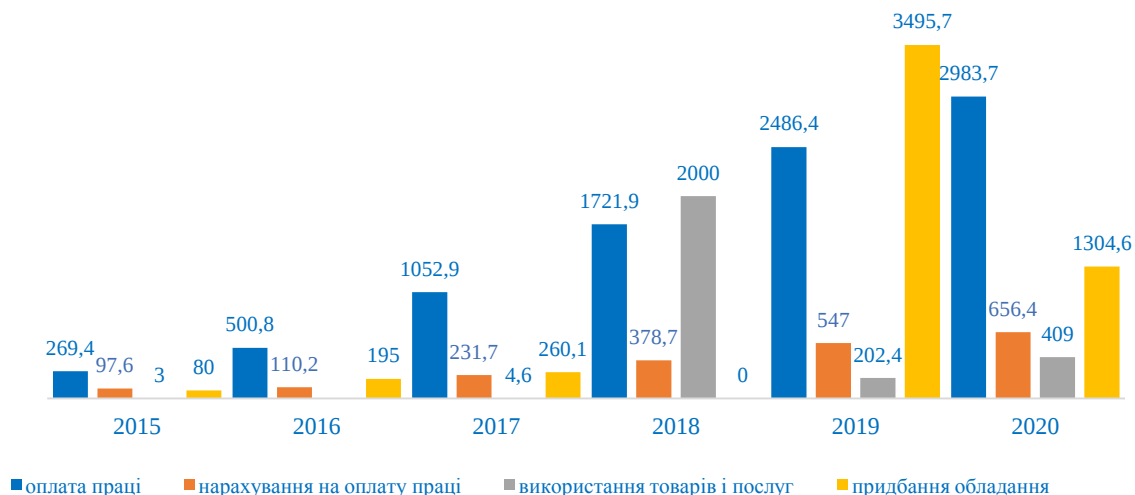
- Розвиток та впровадження ІТ технологій в управління містом.
- Швидкий доступ до інформації та публічних послуг громадянам та бізнесу.
- Залучення мешканців до управління містом.
- Автоматизація процесів у виконавчих органах міської ради.
- Навчання та комунікація.
- Інтеграція з державними інформаційними системами та ресурсами.
- Модернізація та розбудова технологічної інфраструктури міста.
- Безпека та комфорт.

Напрямки розвитку е-урядування у Хмельницькій міській раді:

- для громадян
 - підвищення якості життя та безпека,
 - доступ до публічної інформації та зворотний зв'язок,
 - підвищення якості надання адміністративних послуг,
 - участь в управлінні містом;
- для бізнесу
 - підвищення якості надання адміністративних послуг,
 - створення умов для бізнесу та участь розвитку економіки міста;
- для органів влади
 - забезпечення прозорості діяльності міської влади,
 - вдосконалення ефективності управління міської влади,
 - залучення всіх громадян до процесу прийняття державних рішень.

Програма впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді є актуальною, а напрямки її реалізації в місті Хмельницькому відповідають напрямкам державної політики у сферах інформатизації, електронного урядування, формування і використання національних електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства.

ФІНАНСУВАННЯ ХМКП «ХМЕЛЬНИЦЬКІНФОЦЕНТР» З БЮДЖЕТУ МІСТА НА ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ



Видатки, що були надані ХМКП «Хмельницькінфоцентр» для закупівлі товарів та послуг в рамках реалізації Програми, були спрямовані на:

- 2015-2016 - придбання обладнання: 10 міні - серверів, 4 ноутбуки, планшет, заправочну станцію для тонерних картриджів, багатофункціональний пристрій;
- 2017 – придбано додаткове обладнання для системи «Електронна черга»;
- 2018 – придбання та налаштування системи програмного забезпечення для автоматизації обліку IT-Enterprise;
- 2019- придбання серверного обладнання в комплекті з програмним забезпеченням та модулів обладнання для системи відеоспостереження, обладнання та інвентаря для обслуговування оптично-волоконної мережі та системи відеоспостереження, інформаційні послуги для створення вебпорталу відкритих даних;
- 2020 – придбання обладнання для системи відеоспостереження, послуги, матеріали для обслуговування системи відеоспостереження міста.

Перелік нормативних документів, які підготовлені ХМКП «Хмельницькінфоцентр» самостійно або за участі виконавчих органів у 2015-2020 роках для забезпечення виконання заходів Програми

1. Рішення сесії міської ради від 27.01.2016 №6 «Про внесення змін до Статуту територіальної громади міста Хмельницького та затвердження Порядку розгляду електронної петиції, адресованої Хмельницькій міській раді».
2. Рішення сесії міської ради від 13.03.2016 №75 «Про реалізацію спільного Проєкту «Відкрите Місто: посилення участі громадян у розвитку місцевої громади» в м. Хмельницькому».
3. Розпорядження міського голови від 21.08.2017 №214-р «Про створення робочої групи з впровадження системи відкритих даних міста Хмельницького».
4. Рішення виконавчого комітету від 14.09.2017 № 668 «Про організацію роботи офіційного веб-сайту Хмельницької міської ради та виконавчого комітету та втрату чинності рішення виконавчого комітету».

5. План дій Хмельницької міської ради та її виконавчих органів з реалізації принципів Міжнародної Хартії відкритих даних рішенням, затверджений робочою групою з впровадження системи відкритих даних міста Хмельницького, протокол засідання від 19.12.2017 №2.
6. Розпорядження міського голови від 05.01.2018 №7-р «Про затвердження заходів щодо забезпечення розміщення наборів даних Хмельницької міської ради та її виконавчих органів, комунальних підприємств, установ, організацій які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних в мережі інтернет».
7. Рішення сесії міської ради від 11.04.2018 №20 «Про затвердження Положення про відкриті дані Хмельницької міської ради».
8. Рішення сесії міської ради від 11.04.2018 №21 «Про затвердження Положення про Реєстр територіальної громади міста Хмельницького».
9. Рішення сесії міської ради від 14.12.2018 №20 «Про затвердження Порядку проведення електронних консультацій та опитування в місті Хмельницькому».
10. Рішення сесії міської ради від 14.12.2018 №73 «Про приєднання Хмельницької міської ради та її виконавчих органів до Міжнародної Хартії відкритих даних».
11. Розпорядження міського голови від 04.01.2019 №1-р «Про внесення змін в розпорядження міського голови від 19.03.2013р. № 88-р» (Порядок роботи працівників міської ради та її виконавчих органів на персональних комп'ютерах, у корпоративній мережі та мережі інтернет).
12. Рішення виконавчого комітету від 10.01.2019 р. №20 «Про надання дозволу на передачу з балансу комунального підприємства «Парки і сквери міста Хмельницького» на баланс Хмельницького міського комунального підприємства «Хмельницькінфоцентр» системи відеоспостереження».
13. Розпорядження міського голови від 18.01.2019 №9-р «Про затвердження заходів з впровадження єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради та створення робочої групи».
14. Рішення виконавчого комітету від 24.01.2019 р. №71 «Про внесення змін в рішення виконавчого комітету від 11.09.2014р. № 646» (Порядок обміну службовими документами з використанням електронної пошти).
15. Рішення сесії міської ради від 13.02.2019 р. №10 «Про затвердження Положення про систему відеоспостереження міста Хмельницького».
16. Рішення виконавчого комітету від 23.05.2019 №429 «Про надання доступу до програмного комплексу та виконання першого етапу підготовчих робіт по впровадженню єдиної системи обліку у виконавчих органах міської ради».
17. План дій з реалізації принципів Міжнародної Хартії відкритих даних, затверджено рішенням робочої групи з впровадження системи відкритих даних міста Хмельницького, протокол від 16.10.2019 №6.
18. Розпорядження міського голови від 07.05.2020 №104-р «Про створення робочої групи з впровадження геоінформаційної системи Хмельницької міської ради».
19. Рішення виконавчого комітету від 11.06.2020 № 470 «Про затвердження Порядку видачі довідок відділом реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації Хмельницької міської ради, із застосуванням електронного цифрового підпису».

20. Рішення сесії міської ради від 17.06.2020 №98 «Про внесення змін до Положення про Реєстр територіальної громади міста Хмельницького, затверджене рішенням двадцять першої сесії Хмельницької міської ради від 11.04.2018 №21».
21. Рішення сесії міської ради від 28.08.2020 №8 «Про затвердження Положення про геоінформаційну систему Хмельницької міської ради».
22. Рішення виконавчого комітету від 25.06.2020 №509 «Про затвердження Порядку роботи в системі електронного документообігу Хмельницької міської ради та її виконавчих органів».
23. Рішення виконавчого комітету від 24.09.2020 №736 «Про затвердження Порядку створення та ведення кадастрів, реєстрів геоінформаційної системи Хмельницької міської ради».
24. Розпорядження міського голови від 15.10.2020 № 235-р «Про верифікацію даних в геоінформаційній системі Хмельницької міської ради».
25. Рішення сесії міської ради від 23.12.2020 №22 «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2021-2025 роки».
26. Рішення сесії міської ради від 23.12.2020 №23 «Про затвердження Програми розвитку геоінформаційної системи Хмельницької міської ради на 2021-2025 роки»

Для забезпечення продовження розвитку електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, у зв'язку із закінченням терміну дії Програми впровадження електронного урядування у Хмельницькій міській раді на 2015-2020 роки, затвердженої рішенням сорок восьмої сесії міської ради від 04.03.2015 №80, Міської цільової програми забезпечення надання комплексної послуги «єМалятко» м.Хмельницького на 2020 рік, затвердженої рішенням сорок другої сесії міської ради від 17.06.2020 №15, відповідно до Стратегії розвитку міста Хмельницького до 2025 року, затвердженої рішенням сесії міської ради від 31.05.2017 №2 та Плану дій з реалізації Стратегії розвитку міста Хмельницького на 2021-2025 роки підготовлено **Програму цифрового розвитку на 2021-2025 роки.**

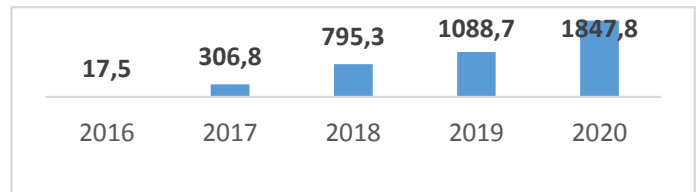
ВИКОНАННЯ ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ ЗА 2015-2020 РОКИ ПО ОСНОВНИХ НАПРЯМКАХ



**СУПРОВІД ОФІЦІЙНОГО САЙТУ МІСЬКОЇ РАДИ, СТВОРЕННЯ ТА СУПРОВІД
ДОДАТКОВИХ ГАЛУЗЕВИХ САЙТІВ.
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЗОРОСТІ ТА ВІДКРИТОСТІ МІСЬКОЇ ВЛАДИ.**

Проведено повну модернізацію офіційного веб-сайту міської ради та її виконавчих органів. Створено нове доменне ім'я <http://khm.gov.ua>. Забезпечується його функціонування 24/7. Постійно створюються нові розділи та сторінки (враховуються потреби мешканців та вимоги законодавства).

Кількість відвідувань офіційного веб-сайту міської ради лише за 2020 рік склала **1847,8 тис.**, в тому числі по роках:



На домені khm.gov.ua забезпечено можливість розміщення до 40 веб-сайтів та порталів виконавчих органів міської ради та бюджетних закладів міста. **Розроблено нові галузеві веб-сайти:**

- КУ «Агенція розвитку Хмельницького» - інвестиційний портал <https://invest.khm.gov.ua>;
- управління охорони здоров'я <http://uoz.khm.gov.ua>;
- департаменту освіти на науки <https://uoz.khm.gov.ua>;
- департаменту управління архітектури, містобудування та земельних ресурсів <https://deparh.khm.gov.ua>;
- Центру енергозбереження <http://energy.khm.gov.ua>;
- міського територіального центру <http://tercentr.khm.gov.ua>;

Перенесено хостинг веб-сайтів:

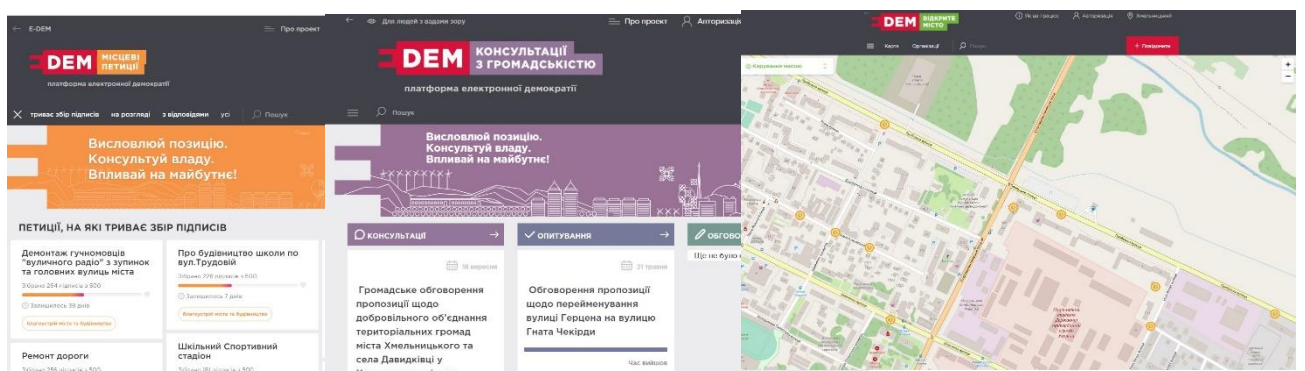
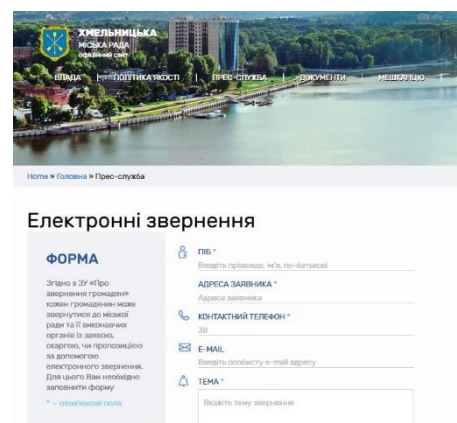
- управління праці та соціального захисту населення <https://soczahist.khm.gov.ua/>;
- управління молоді та спорту <http://molod-sport.khm.gov.ua>.

Здійснюється [онлайн-трансляція сесій міської ради через офіційний канал](#) на порталі відеохостингу YouTube.

Забезпечено **онлайн-комунікації та участь мешканців через електронні сервіси та портали:**

- [Електронні звернення](#)
- [Електронні запити на отримання публічної інформації](#)
- [Електронні петиції до Хмельницької міської ради - <https://petition.e-dem.ua/khmelnitsky>](#)
- [Відкрите місто - <https://opencity.e-dem.ua/map/UA6810100000>](#)
- [Бюджет участі - <https://gp.khm.gov.ua/>](#)
- [Електронні консультації та опитування - <https://consult.e-dem.ua/6810100000>](#)
- [Запис на секції та гуртки.](#)

Веб-платформа «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), до якої підключені електронні петиції, електронні

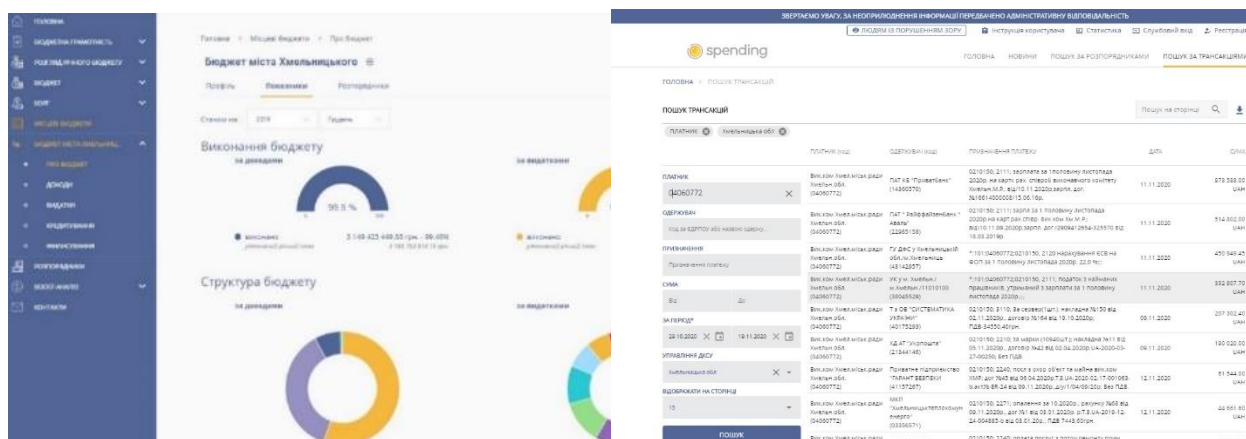


консультації та «Відкрите місто» створена та функціонує в рамках реалізації програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською Конфедерацією та виконується Фондом Східна Європа та Innovabridge Foundation.

Забезпечено функціонування онлайн запису "["Електронна черга у ДНЗ"](#) (загальна міська електронна черга в дошкільні навчальні заклади).

Прозорий бюджет:

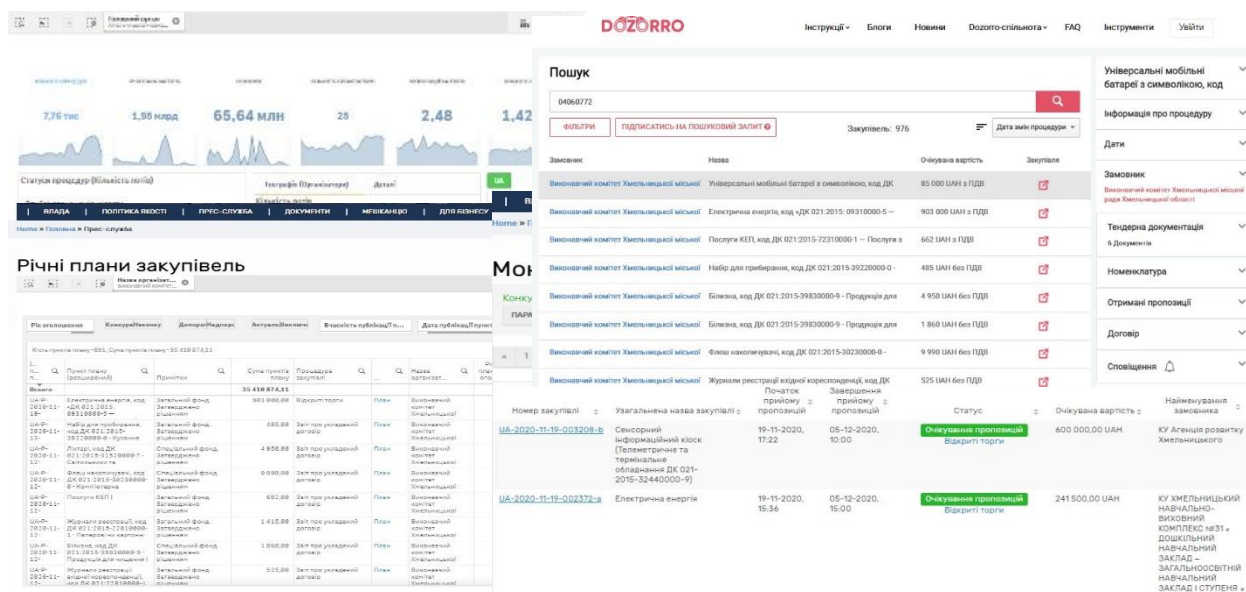
- Система візуалізації «ВІДКРИТИЙ БЮДЖЕТ» <https://www.openbudget.in.ua/>
- Портал OPENBUDGET - <https://openbudget.gov.ua/local-budget/22201100000/info/profile>
- Єдиний веб-портал використання публічних коштів - <https://spending.gov.ua/>

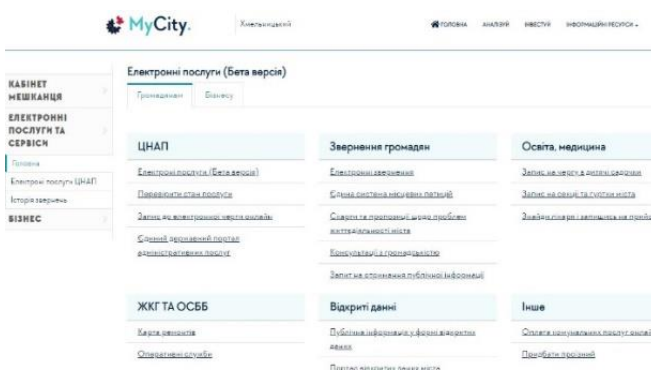


На офіційному веб-сайті створено спеціальний розділ **«ПРОЗОРЕ МІСТО»**.

Створено сторінку «ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ» із підключенням сервісів аналітики та моніторингу публічних закупівель виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та закладів:

- Річні плани закупівель - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Показники етапу закупівель 2019-2020 - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Аналітика закупівель по Хмельницькій міській раді на порталі - Публічний модуль аналітики bi.prozorro.org
- Моніторинг місцевих закупівель - торгівельний майданчик у e-tender.ua
- Аналітика на порталі Dozorro.org
- Карта ремонтів - проект Антикорупційна карта ремонтів shtab.net





МЕШКАНЦЯ» надано 1224 електронних послуги, значна частина з яких для бізнесу. Для громадян найбільш популярною є замовлення довідки про реєстрацію місця проживання/перебування особи.

Хмельницький є одним із перших міст, що забезпечує надання довідок про реєстрацію місця проживання/перебування особи та склад сім'ї в електронному вигляді.

Для забезпечення електронної ідентифікації й автентифікації фізичних і юридичних осіб підписано договір з Міністерством цифрової трансформації про приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації <https://id.gov.ua/>, що дасть змогу без додаткової реєстрації отримати доступ до державних електронних сервісів та послуг.

В «КАБІНЕТІ МЕШКАНЦЯ» в розділі «Мої компанії» передбачено можливість реєструвати інвестиційні проекти.

Для представників бізнесу та громадськості проводяться заходи щодо популяризації впровадження в міській раді інструментів та сервісів е-урядування.

Для батьків новонароджених хмельничан забезпечено доступ до сервісу «ЄМалятко». Єдина інформаційна система міста підключена до державного порталу «Дія» та інших державних реєстрів.

Забезпечено функціонування реєстру територіальної громади міста, до якого підключено нотаріусів, абонентські служби комунальних підприємств міста. Проводяться підготовчі роботи по підключенню інших державних органів.

Впроваджено мобільний додаток «MyCity».

На першому етапі додаток передбачає:

- **Заходи** - Анонси подій. Основні загальноміські організаційно-масові та культурні заходи.
- **Інформування** - Інформація про головні новини життєзабезпечення міста. Повідомлення про перекриття вулиць, відключення води, світла, тощо з прив'язкою до карти міста. Сповіщення про екстрені та аварійні ситуації.
- **Сервіси** – Перевірка стану послуг в ЦНАП.
- **Оперативні служби** – телефонний довідник.
- **Активні кнопки переходу на офіційний сайт міської ради та у «Кабінет мешканця».**



З метою оперативної інтеграції, аналізу відкритих державних даних та повідомлення про їх зміну веб-портал Єдиної інформаційної системи міста <https://mycity.khm.gov.ua> підключено до сервісу Опендатабот <https://opendatobot.ua/>. Це в подальшому забезпечить можливість бізнесу аналізувати контрагентів (можливість співпраці), передивлятись актуальну інформацію про судові рішення (інформацію про ризики співпраці), відображати актуальний статус підприємств і т.д. Даний сервіс забезпечує для бізнесу можливість підключення до 28 державних реєстрів.

У прагненні до відкритості та прозорості у 2018 році відбувся комплексний аудит даних Хмельницької міської ради та опитування відповідальних розпорядників. За результатами аудиту були розроблені рекомендації та оприлюднено звіт на веб-сайті міської ради.

Впродовж 2019-2020 років в приміщеннях виконавчого комітету та централізованої бібліотечної системи для працівників структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств проводились воркшопи з підвищення якості відкритих даних. Воркшопи були організовані ХМКП “Хмельницькінфоцентр” в рамках проекту TAPAS «Прозорість та підзвітність у держуправлінні та послугах» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та UK aid уряду Великобританії. (Тренер воркшопів експерт з відкритих даних Андрій Гнап).

Хмельницький є активним учасником національних форумів та заходів з питань електронного врядування та відкритих даних. Так, в лютому 2020 року у місті відбувся Open Data Campus, який організований в рамках реалізації проекту TAPAS Project/Прозорість та підзвітність у держуправлінні та послугах та незалежного видання Texty.org.ua (поєднання класичної журналістики та журналістики даних, створення інформативної візуалізації та інфографіки). Це важливий для міста захід, на якому ІТ фахівці пройшли навчання по роботі з відкритими даними, опрацювали передові інструменти для аналізу та візуалізації відкритих даних та створили дієві проекти, які можуть зробити життя в місті комфортнішим.



ДОСЯГНЕННЯ У СФЕРІ ВІДКРИТОСТІ ТА ПУБЛІЧНОСТІ

- ✚ **Хмельницький залишається в числі лідерів серед обласних центрів в рейтингу оприлюднення відкритих даних.**
- ✚ **Хмельницький є членом спільноти Міжнародної Хартії відкритих даних <https://opendatacharter.net/>.**
- ✚ **В 2020 році Хмельницький був прийнятий до ще однієї міжнародної спільноти глобального Партнерства «Відкритий уряд» OGP (Open Government Partnership).**
- ✚ **Хмельницький став лідером загального рейтингу Індексу конкурентоспроможності міст України 2019/2020, який проводив Інститут економічних досліджень та політичних консультацій за підтримки Міжнародної**

організації USAID (перші місця - "Доступ до публічного майна", "Прозорість та відкритість даних", "Неформальні платежі та відсутність корупції", "Лідерство міської влади" та у підкомпоненті "Фінансові та інфраструктурні ресурси").

СТВОРЕННЯ КОРПОРАТИВНОЇ МЕРЕЖІ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ МІСЬКОЇ РАДИ, ПРИДБАННЯ ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Корпоративна мережа передачі даних Хмельницької міської ради та її виконавчих органів (далі - корпоративна мережа) – це мультисервісна мережа передачі даних, яка створена для забезпечення ефективного функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем міської ради.

Корпоративна мережа об'єднує побудовану волоконно-оптичну лінію зв'язку, структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, апаратно-програмні засоби та автоматизовані робочі місця.

В окремому приміщенні запущена серверна, в якій знаходяться сервера, серверне комутаційне обладнання, зберігаються, обробляються інформаційні системи та вебресурси.

До мережі підключені:

- фізичні сервери (14);
- файлове сховище (1);
- віртуальні сервери (28);
- відеореєстратори (4);
- серверне комутаційне обладнання (3);
- комутатори (45);
- канали підключення інтернет (2);
- система оповіщення під час пожежі;
- користувачів (421) - електронна пошта, інтернет, доступ до баз даних та інформаційних системи.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОЇ МЕРЕЖІ ПЕРЕДАЧІ ДАНИХ



Для функціонування інформаційних систем забезпечено безперебійний, швидкісний та захищений зв'язок між усіма виконавчими органами міської ради, в тому числі ЦНАП та його філіями. В приміщеннях виконавчого комітету міської ради, ЦНАП та філії №1 забезпечено вільний wi-fi.

За період впровадження заходів Програми виконавчим комітетом та самостійними управліннями (без урахування обладнання для управління праці та соціального захисту населення) автоматизації процесів міських посадовців були придбані (одиниць):

- серверне обладнання (7)
- комутаційне обладнання (17)
- обладнання wi-fi (8)
- настільні комп'ютери для користувачів (164)
- БФП, принтери (125)
- потокові документ-сканери (26)
- планшети (19).

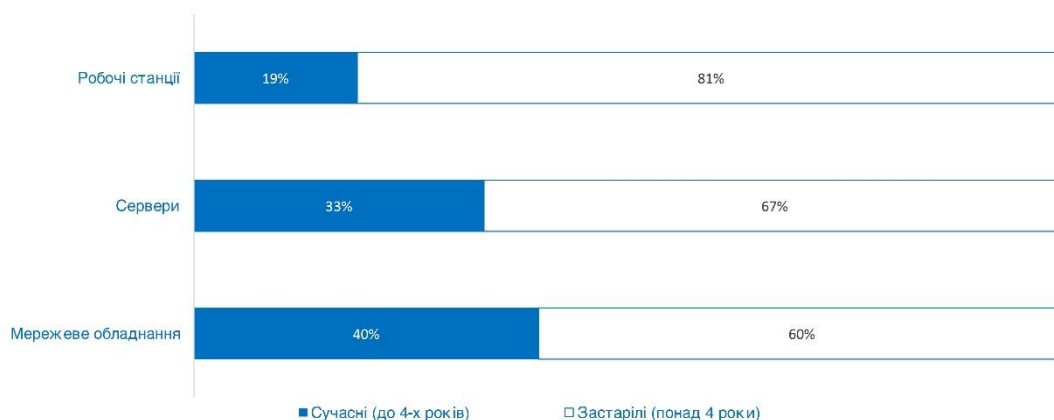
Були придбані:

- комплекти обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів,
- обладнання для організації каналу конфіденційного зв'язку в мережі Національної системи конфіденційного зв'язку,
- додаткове телекомунікаційне обладнання та програмне забезпечення для системи «Електронна черга» (на робочих місцях реєстраторів встановлено настільні мікрофони для здійснення аудіозапису обслуговування,
- обладнання для модернізації системи голосування «Віче», радіомікрофон та звукопідсилююча апаратура,
- комплект обладнання системи конференцзв'язку (встановлено в Зеленій залі),
- спеціалізоване комутаційне обладнання: маршрутизатор, комутатор для оптичної мережі та міжмережевий екран для забезпечення безпеки доступу до мережі та контролю за інформаційними потоками.

В Зеленій та Малій залах виконавчого комітету забезпечується підключення техніки до корпоративної мережі, здійснюється супровід онлайн-заходів, тощо.

Робочі місця загального відділу, відділу роботи із зверненнями громадян, управління адміністративних послуг в основному обладнані технікою відповідно до виділених коштів, однак ще не вся техніка відповідає вимогам для роботи з СЕД. Розподіл нової придбаної техніки здійснюється згідно заявок.

Технічний стан основного обладнання



Придбання персональних комп'ютерів передбачає придбання ліцензійного програмного забезпечення.

Придбано та налаштовано ліцензійне програмне забезпечення для серверів виконкому та необхідні ліцензії для підключення користувачів/пристроїв.

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ПОСАДОВЦІВ

На базі програмного комплексу SharePoint для роботи з реєстрами **впроваджено та функціонує внутрішній портал** виконавчих органів міської ради.

Автоматизовано облік та налаштування користувачів, що підключені до усіх інформаційних систем та баз даних міської ради.

3 травня 2018 року в Центрі надання адміністративних послуг та філії №1 забезпечено функціонування **системи «Електронна черга» та системи електронного документообігу «СТРАТЕГ.ДОКУМЕНТ» (далі – СЕД ЦНАП).**

Для роботи з СЕД ЦНАП підключені **вісім віддалених робочих місць** працівників відділу реєстрації місця проживання управління з питань реєстрації (в приміщеннях УМК) для надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання, надання довідок та внесення змін в Реєстр територіальної громади міста Хмельницького.

СЕД ЦНАП забезпечує автоматизацію обліку адміністративних послуг, створення реєстру територіальної громади міста, створення єдиної системи довідників та каталогів.

На 31.12.2020 в СЕД ЦНАП зареєстровано **166,2 тисяч справ** (в т.ч. електронний архів), **в реєстрі територіальної громади міста 113 тисяч адрес та зареєстровано 246 тисяч мешканців.**

В модулі «Звітність» фахівцями підприємства розроблено та підтримується **81 форма звітності**. Забезпечено оперативне підключення нових послуг або внесення змін для їх автоматизації.

З метою оперативного внесення змін по кількості зареєстрованих за місцем проживання, спрощення процедур надання соціальних послуг та покращення обслуговування до Реєстру територіальної громади міста, що формується в СЕД ЦНАП, підключені управління праці та соціального захисту населення, МКП «Хмельницькводоканал» та МКП «Спецкомунтранс».

Забезпечено постійне **оновлення програмного забезпечення та функціонування в системі спецзв'язку двох робочих місць** для надання послуг видачі/обробки біометричних паспортів.

В тестовому режимі **впроваджується система електронного документообігу у виконавчих органах міської ради** на базі програмного забезпечення «IT-Enterprise» (заступники та підпорядковані виконавчі органи). До системи підключено **419 користувачів**. Система готова для запровадження електронного документообігу у виробничу експлуатацію.

У **дев'яти виконавчих органах міської ради впроваджується єдина система обліку**. Всі модулі системи запуснені, технічний супровід та адміністрування забезпечено. Облік основних засобів та нематеріальних активів здійснюється в новій системі.

Забезпечено функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством та координацію роботи з порталом «Відкрите місто».

Щомісяця формується база даних відомостей для надання субсидій та соціальних допомог, до якої підключено управління праці та соціального захисту населення. В

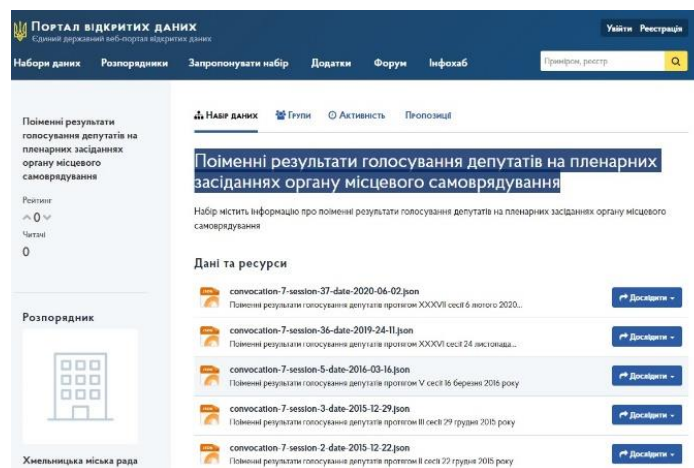
середньому щороку працівники управління праці та соціального захисту населення використовують більше 120 тис. електронних довідок.

Здійснюються **онлайн трансляції** сесій міської ради, прес-конференцій, засідань конкурсних комісій по визначенню керівників, інших заходів на інтернет ресурсі <https://www.youtube.com/> через портал «Хмельницька міська рада».

Під час засідань сесій міської ради здійснюється супровід та адміністрування системи голосування «Віче» з використанням звукового обладнання.

Формування бази документів міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови та забезпечення безперешкодного доступу до них шляхом оприлюднення на офіційному сайті міської ради здійснюється на офіційному сайті міської ради в розділі «Документи». Забезпечено розширений пошук документів https://khm.gov.ua/uk/docs_search.

На Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та порталі відкритих даних міської ради забезпечено оприлюднення усіх переліків нормативних документів міської ради, інформації про депутатів та поіменні результати голосування депутатів на пленарних засіданнях міської ради.



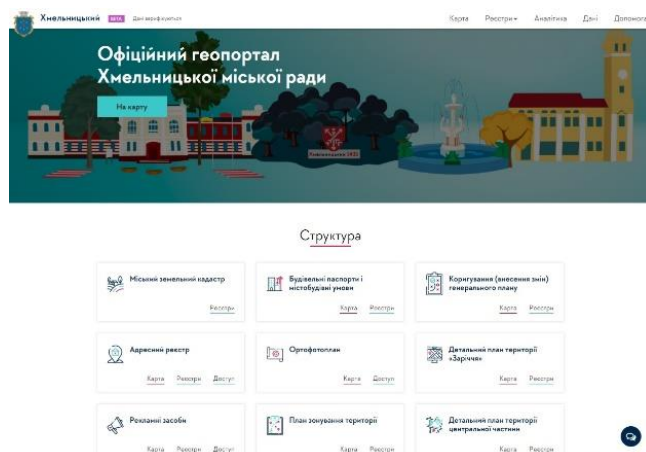
Забезпечено використання планшетів для роботи з проектами рішень на засіданнях виконкому та засіданнях депутатських комісій.

РОБОТИ З КАРТАМИ ТА МГІС

В рамках проекту USAID «Підтримка організацій-лідерів у протидії корупції в Україні «Взаємодія» та за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) впродовж року здійснювались роботи по впровадженню геоінформаційної системи міської ради (далі ГІС).

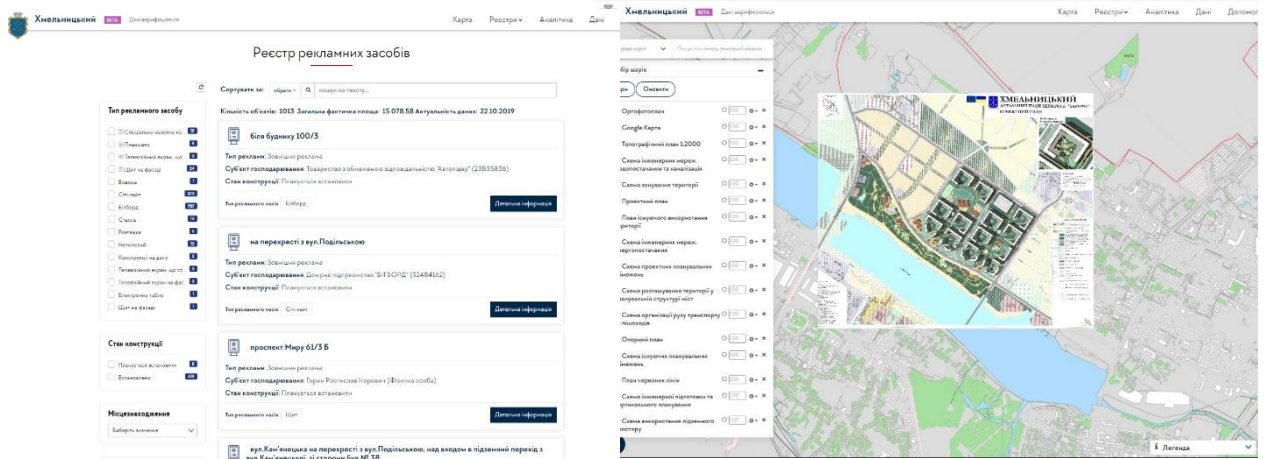
Фахівці підприємства, виконавчі органи міської ради, а саме: управління архітектури та містобудування, управління земельних ресурсів та земельної реформи, управління торгівлі, із залученням зовнішніх фахівців розробляли та впроваджували перші модулі підсистем ГІС:

- геопортал;
- адресний реєстр;
- містобудівний кадастр;
- реєстр рекламних засобів;
- реєстр тимчасових споруд;
- міський земельний кадастр;



- оцифровану містобудівну документацію.

Станом на 31.12.2020 року на геопорталі опубліковано 16 реєстрів. Запуск та функціонування геопорталу міста значно покращує якість оприлюднених даних та забезпечує оприлюднення геопросторових даних об'єктів, що знаходяться на території міста.



Геопортал дасть змогу будь-якому користувачу перевірити статус рекламних засобів, тимчасових споруд, що розташовані на території міста (кому належить об'єкт, хто видав дозвіл, термін дії договору, параметри розташування тощо), а також є можливість надрукувати витяги з карти.

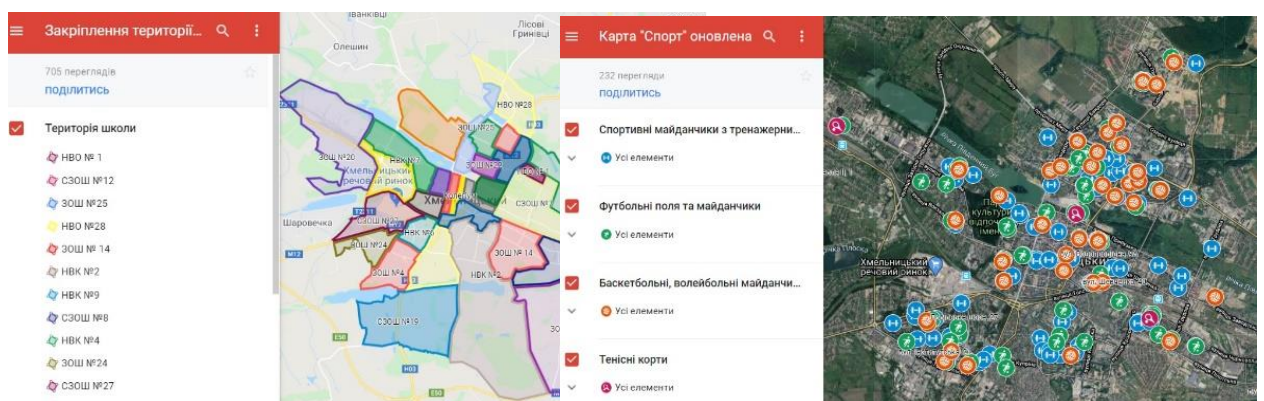
Геопортал – це подальший розвиток публічності та відкритості міської ради через оприлюднення геопросторових даних та нові можливості для розвитку цифрових сервісів, в тому числі приватних.

Спільно з управлінням житлово-комунального господарства створено:

- реєстр житлових будинків,
- реєстр управляючих компаній,
- реєстр дитячих майданчиків,
- реєстр доріг,
- реєстр світлофорів.

Створено реєстр об'єктів системи зливової каналізації. Створено базу даних об'єктів ХКП «Міськвітло».

На www.google.com/maps створено: інтерактивну карту виборчих округів та інформації про депутатів, карта захисних споруд міста, спортивні об'єкти та майданчики, карта поліцейських діляниць, карта територій загальноосвітніх закладів мапу торгівлі та інші.



ОПЕРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ МІСЬКИМ ГОСПОДАРСТВОМ ТА ОПОВІЩЕННЯ

Забезпечено:

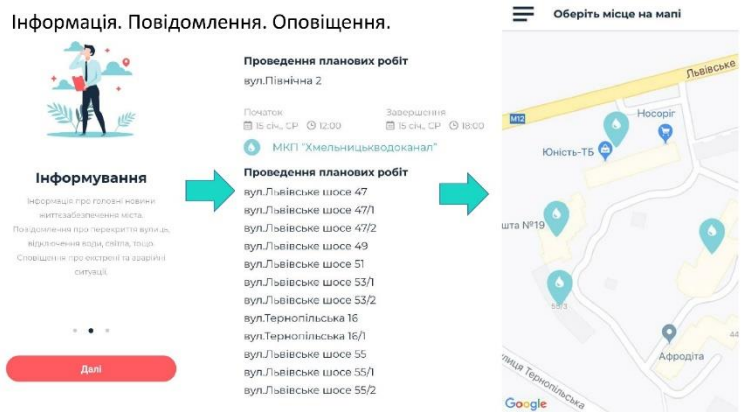
- функціонування бази даних звернень громадян у відділі управління міським господарством;
- координацію роботи з порталом «Відкрите місто». На порталі зареєстровано 48 організацій міста.

В мобільному додатку MyCity створено розділ **Інформація. Повідомлення. Оповіщення.**

Для відділу управління міським господарством закуплено мобільний телефон. За допомогою безкоштовного застосунку VoIP для смартфонів Viber створено групи для оповіщення по районах міста, які координує відділ управління міським господарством.

Придбано трьохканальну систему автоматичного оповіщення.

Для вдосконалення **єдиної інформаційної системи комунальних платежів міста** на веб-сайті міської ради для зручності вибору системи оплати за комунальні послуги створено розділ **«Оплата комунальних послуг онлайн»**.



СИСТЕМИ ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ

Побудова системи відеоспостереження міста Хмельницького

Проводяться роботи по об'єднанню міських систем відеоспостереження в єдину інтегровану систему відеоспостереження міста Хмельницького, яка включає відеокамери та мережі, що були придбані або побудовані за 2015-2018 роки управлінням житлово-комунального господарства, КП «Парки і сквери міста Хмельницького», Хмельницькою дитячо-юнацькою спортивною школою №1 та ХМКП «Хмельницькийінфоцентр», що придбані та встановлені впродовж 2019-2020 років.

У 2019 році підключено 48 комплектів відеокамер, у 2020 році – 68, в тому числі 50 комплектів відеокамер на перехрестях центральних вулиць міста та 18 - біля 9 майданчиків для збирання побутового сміття.

Всього станом на 01.01.2021 **система відеоспостереження міста Хмельницького об'єднує 230 вуличних відеокамер.**

Для забезпечення функціонування та розвитку міської системи відеоспостереження придбано спеціальне серверне обладнання з програмним забезпеченням, яке забезпечує аналітику роботи всієї системи відеоспостереження, управління користувачами та під'єднання до інформаційної підсистеми «Гарпун» інформаційно-телекомунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції».

До системи підключені оперативні служби та військова частина Національної поліції України, що розміщені на території міста Хмельницького, відділ управління міським господарством, Служба Безпеки України, МКП «Спецкомунтранс».

Постійно надається допомога Хмельницькому міському відділу поліції у формуванні витягів з бази даних системи.

Забезпечено функціонування [внутрішньої системи відеонагляду](#) в приміщеннях виконавчого комітету міської ради, ЦНАП та філії №1, управління житлово-комунального господарств, департаменту архітектури, містобудування та земельних ресурсів, управління праці та соціального захисту населення. Всього до системи підключено [83 відеокамери](#).

Директор

Сергій МАТВІЙЧУК